

# Global Gig Trend, 1인 이코노미 시대의 준비

- 경계의 종말, 새로운 지평, 자유와 책임

김 경 준 부회장

딜로이트 컨설팅

# 아날로그 종언과 디지털 질서의 전개

# 기업 핵심자원의 변화



토지 노동 자본

유형자산

노동자 집단

Product

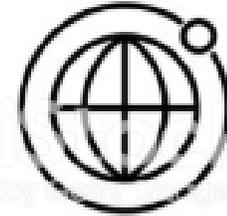


특허, 기술, 브랜드

무형자산

전문가 조직

Network, Contents



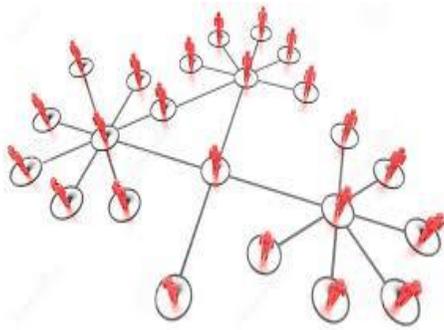
데이터, 알고리즘

사이버자산

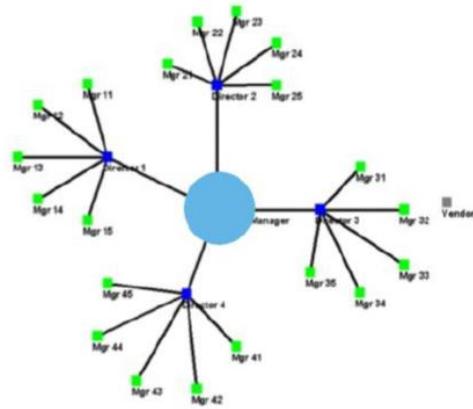
텔런트 네트워크

Platform, P2P

# 아날로그 & 디지털 연결망



Analog



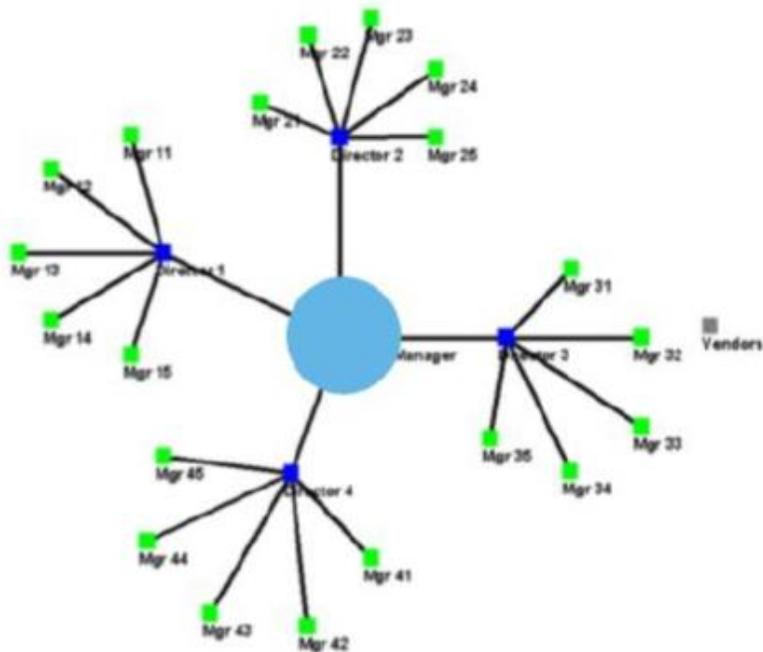
Hub



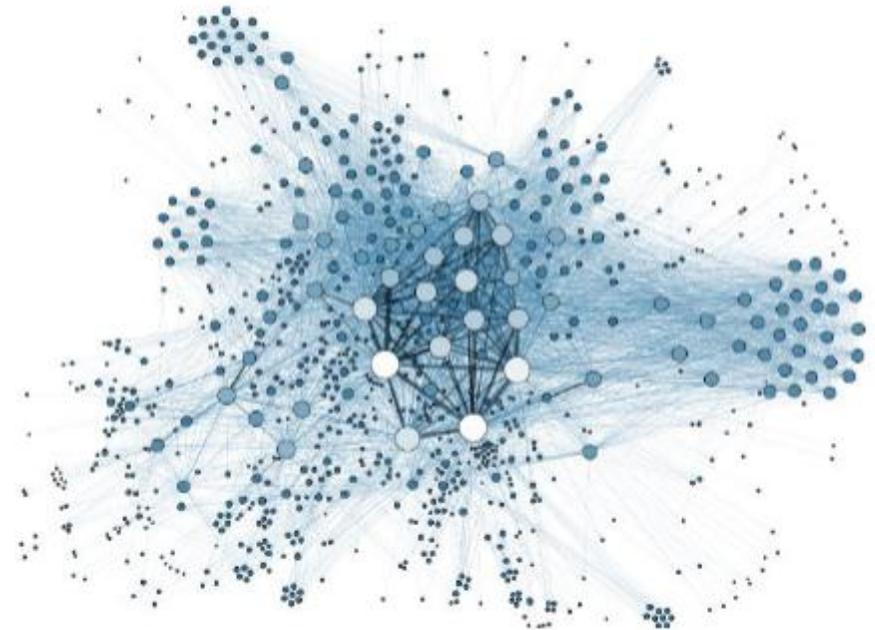
P2P

# 아날로그 종언과 디지털 新질서 형성

일하는 방식의 글로벌 차원 변화가 Alternative Work의 확산



은행, 법정통화  
공중파, 케이블



핀테크, 암호화폐  
1인 미디어, 유튜브, 블로그

# The Alternative Work is now Mainstream

For many years, people viewed contract, freelance, and gig employment as “alternative work,” options considered supplementary to full-time jobs. Today, this segment of the workforce has gone mainstream, and it needs to be managed strategically. Given growing skills shortages and the low birth rate in many countries, leveraging and managing “alternative” workforces will become essential to business growth in the years ahead.

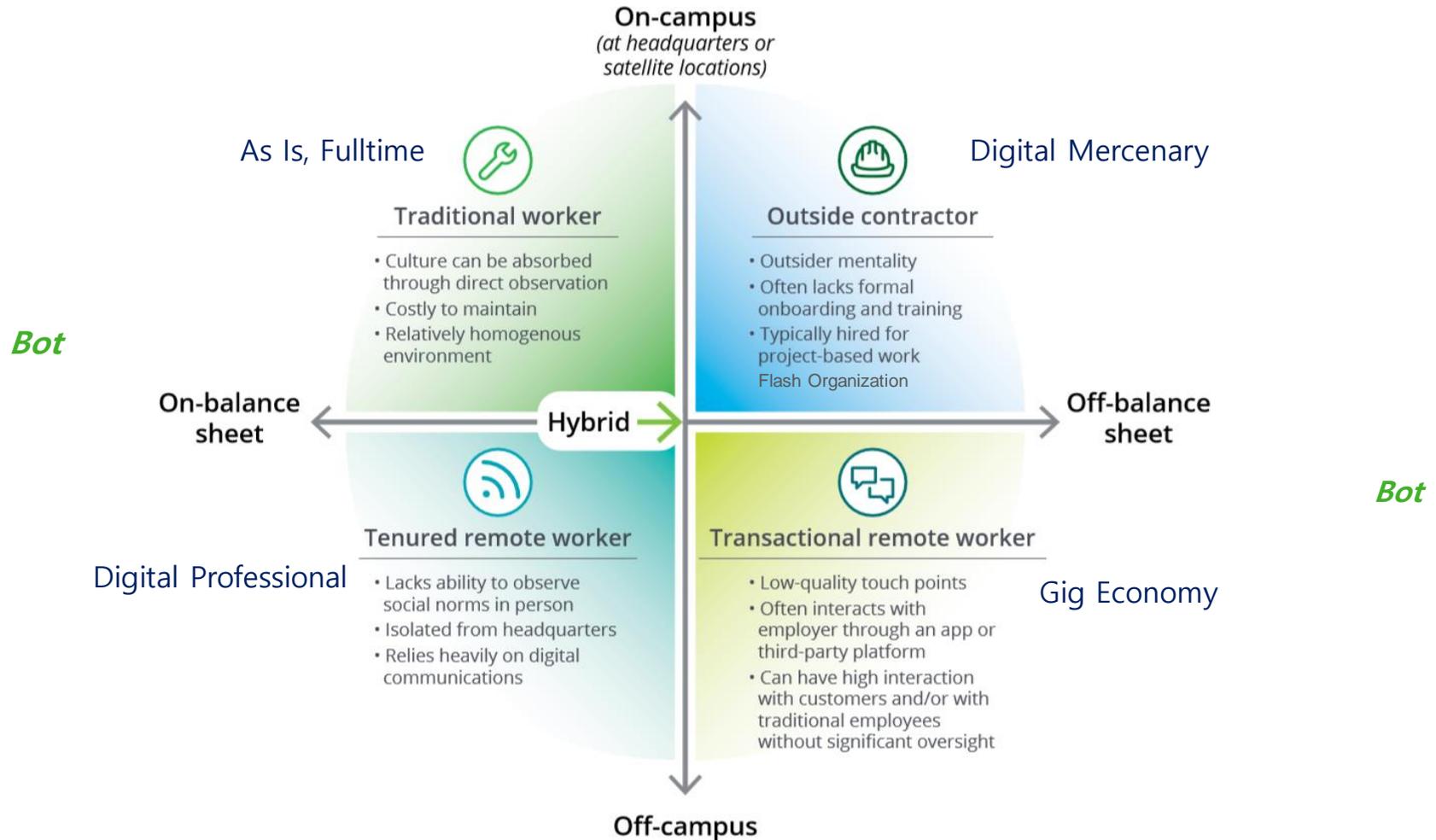


## ALTERNATIVE WORK COMES IN MANY SHAPES AND SIZES

- **Alternative workforce:** Includes contractors, freelance/independent workers, gig, and crowd workers.
- **Freelance/independent workers:** Workers who extend the core employee workforce and are typically paid by the hour, day, or other unit of time.
- **Gig workers:** Workers paid by the task (or microtask) to complete a specified piece of work.
- **Crowd workers:** Workers who compete to participate in a project and are often only paid if they are among the top participants in a competition.

# 조직 범위의 개념 확장

## The alternative workforce goes to work



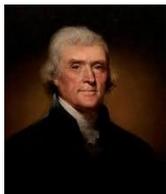
# Human & Bot



Executive director of NASA Shared Services Center (NSSC).



George Washington



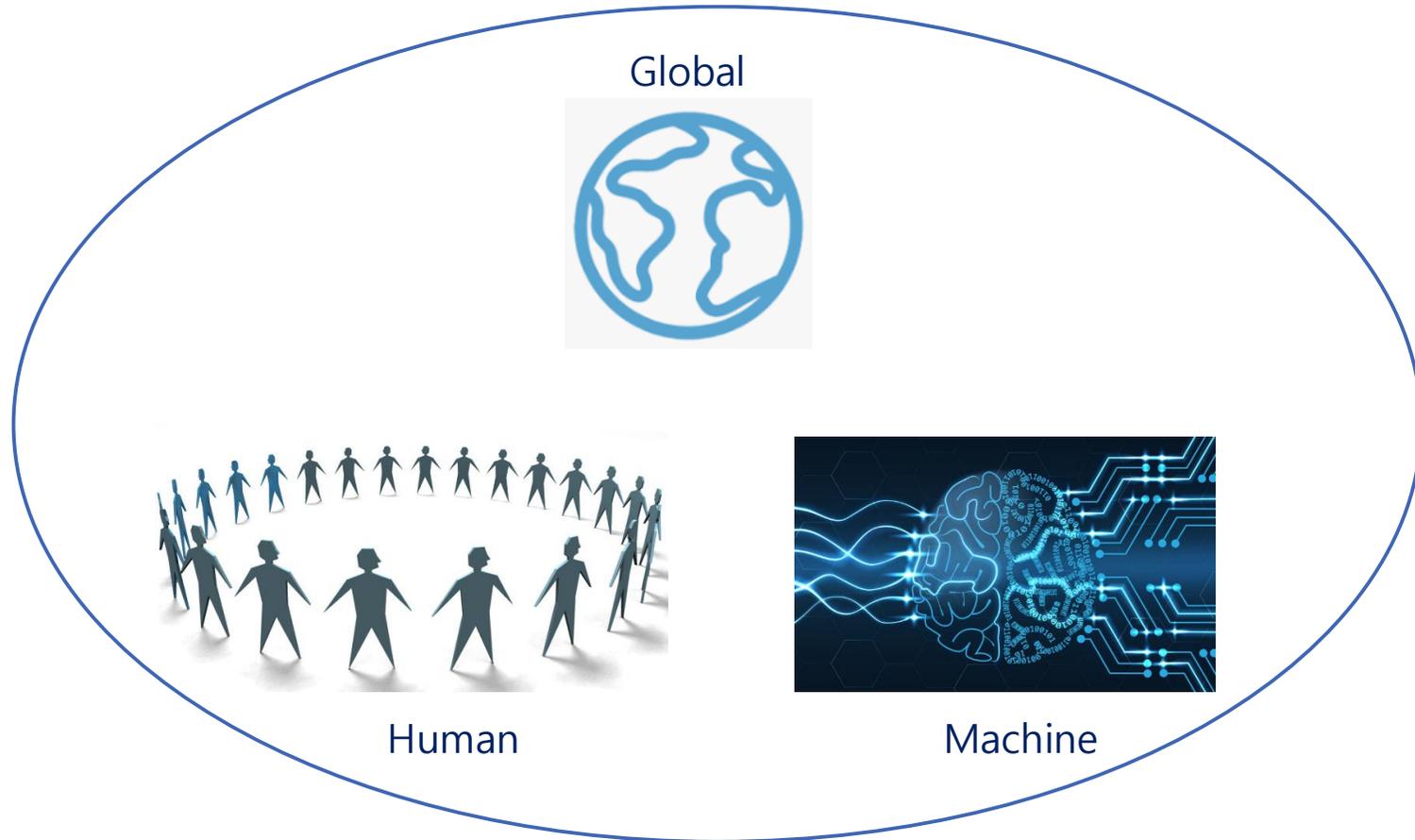
Thomas Jefferson

One of NASA's newest employees works at the Stennis Space Center. Fully credentialed, he operates out of Building 1111, has an email account, and handles mainly transactional administrative tasks. His name is George Washington, and he's a bot.

"Rather than viewing bots as a replacement for people, I see them as a way to simplify work," says Mark Glorioso, executive director of NASA Shared Services Center (NSSC). "We are building bots that will make our people more effective, so as we grow, we are able to do more without adding staff." George is one of a small team of bots that NASA has developed to take on rote, repetitive bookkeeping and organizational tasks so human workers may focus on higher-level, strategic activities. Conceived two years ago as part of NSSC's drive to optimize budgetary resources, the "bots-as-a-service" program started to take shape in May 2017 when George went to work. Soon, Thomas Jefferson and other bots joined him.

**AI vs IA**

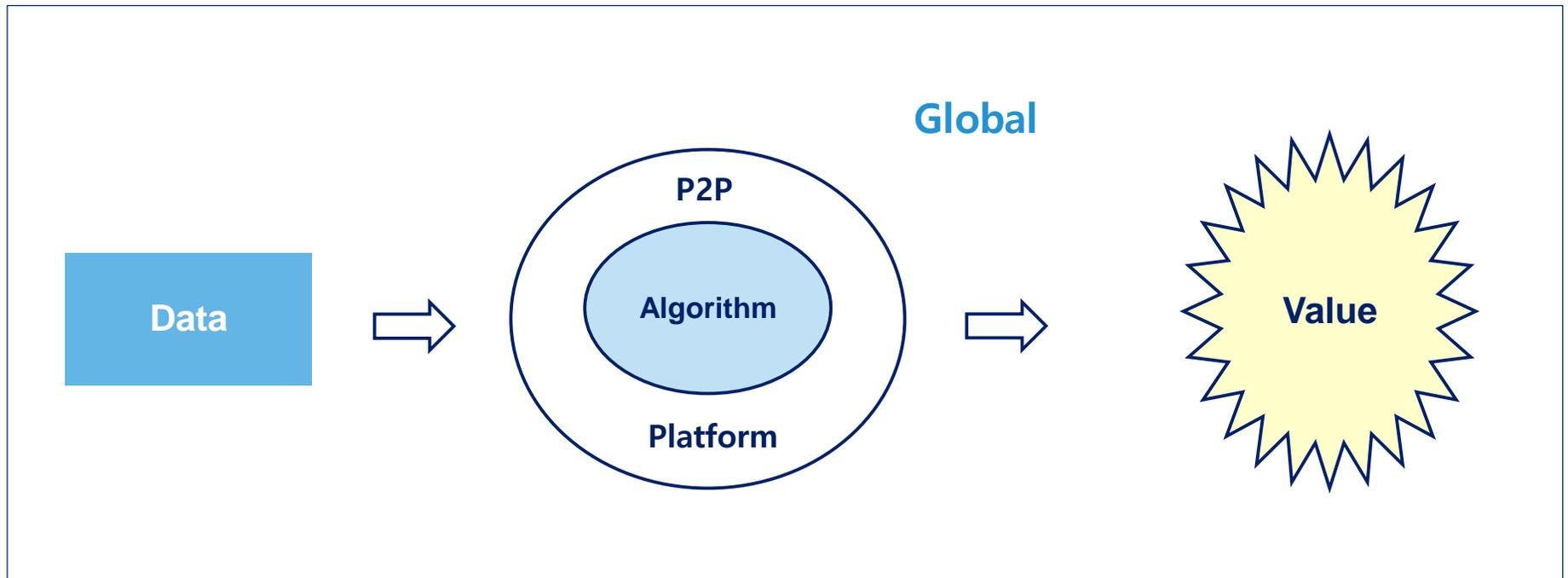
# 디지털 시대 상호작용 범위의 확장



' 인간과 인간, 인간과 기계, 인간과 세계 '

# Value Creation Black Box의 변화

## Digital Structure



# **Alternative Work Global Trend**

**Millennials & Gen Zs**

# 글로벌 HR시장을 격변시키는 킥이코노미 (Gig Economy)



1920년대 미국 재즈밴드 연주자, 킥



남대문 시장, 골라 골라



전속고용에서 Pool로 전환



우버 운전자 200만, 딜리버루 배달인력 2만 명 등이 디지털 킥이코노미 노동력의 수요와 공급을 연결시켜주는 다양한 디지털 플랫폼 출현 단순임시직 개념에서 전문기술직종으로 진화

## 카자흐스탄의 작은 대학에 다니는 아스카트 무자바예브(Murzabayev-23)의

꿈은 세계적인 프로그래머였다. 문제는 그 대학에서 인공지능(AI) 등 수준 높은 컴퓨터 관련 수업이 없다는 것이었다.

그는 코세라(Coursera)라는 미국의 온라인 공개강좌 사이트를 접했다.

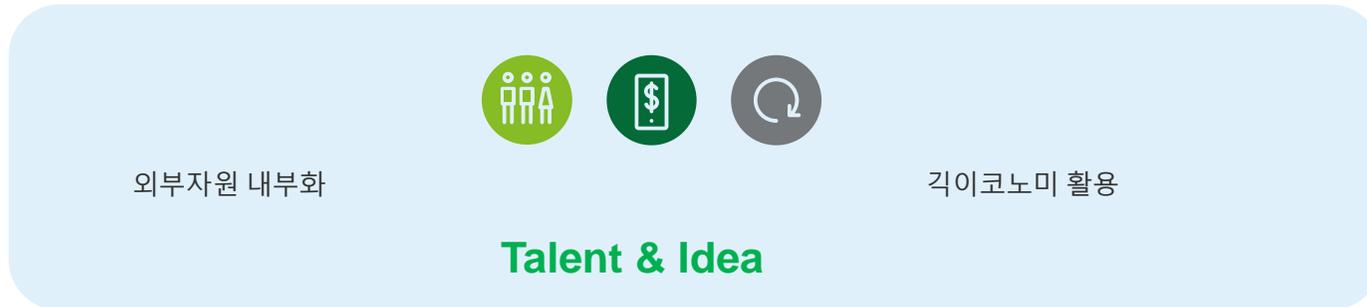
스탠퍼드와 프린스턴 등 세계 명문대 정규 강의를 무료 동영상 수강

그는 코세라에서 스탠퍼드대의 컴퓨터 강의 여러 개를 듣고 대학에서 정식 발급해주는 수수료까지 받았다. 그는 이 수수증을 지렛대 삼아 카자흐스탄 알마티시의 트위터 지사에 프로그래머로 취직했다.

# 주요 깃플랫폼과 분화양상

			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 세계 최대 깃플랫폼</li> <li>▶ 구직자 1,200만 명, 기업 500만 곳과 연결</li> <li>▶ 웹-모바일 개발자, 마케팅, 회계사 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 프리랜서 재능마켓</li> <li>▶ 번역, 디자인, 영상, 음악 등</li> <li>▶ 55~64세 고용 늘어</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 최상급 소프트웨어 기술인력 중심 프리랜싱 플랫폼</li> <li>▶ 지원자 3%만 합격</li> <li>▶ 사무실 없는 사이버기업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 판매·영업·재무·기술 등 다양한 영역</li> <li>▶ 신입-중견급 취업지원 경력코칭, 기능교육</li> <li>▶ 연간 50만 명 일자리 연결</li> </ul>

# 미래에는 내부보다 외부자원 연계능력이 경쟁력의 핵심 – 피터 드러커



GE, 항공기 엔진 부품 고정 조임쇠 무게감소  
내부 연구 연속 실패

2013년 6월 홈페이지에 3D프린팅 경량화 디자인 과제를  
공지하고 포상금 약속, 전세계 697건 응모, 최종심사  
10명 중 미국인이나 항공엔지니어 없음

최우수 상금 7,000달러는 2kg을 327g으로 줄인  
인도네시아 21세 엔지니어

이노센티브, 2001년 설립된 클라우드소싱 방식  
글로벌 연구개발(R&D) 플랫폼

1989년 엑스모빌 유조선 알래스카 좌초로 유출된 기름  
이 얼음과 섞여 심각한 환경문제 발생

17년 난제 현상금 2만 달러 공개 후 3개월 만에  
시멘트회사 엔지니어 아이디어로 해결

아프리카의 청년이 유튜브와 Mooc로 SW기술을  
공부하고, 프리랜서 중개 글로벌 플랫폼을 통해  
실리콘밸리 기업과 계약을 맺고 인도네시아  
발리에서 작업

‘10x Management’ ‘Toptal’ ‘Upwork’ ‘Fiverr’ 등이  
문서번역, 디자인 등 건당 5달러의 단순 작업부터  
인공지능 연구자, 빅데이터 분석가, 반도체 설계자 등  
최고 수준의 전문가까지 연결

긱은 1920년대 미국의 재즈 공연장에서 하루, 일회성  
계약으로 밴드나 연주자들을 고용하던 방식에서 유래

향후 디지털 시대 기업들 인력활용의 주요  
트렌드로 부각될 긱은 첨단분야 전문인력이  
부족한 우리나라 기업들의 디지털 혁신에  
커다란 기회요인

In this year's survey, millennials' views of business's motivations and ethics, which had been trending up, took a sharp downward turn . . .

**-15%** ↓

Agree that business leaders are committed to helping improve society

**+12%** ↑

Believe that businesses have no ambition beyond wanting to make money

**-17%** ↓

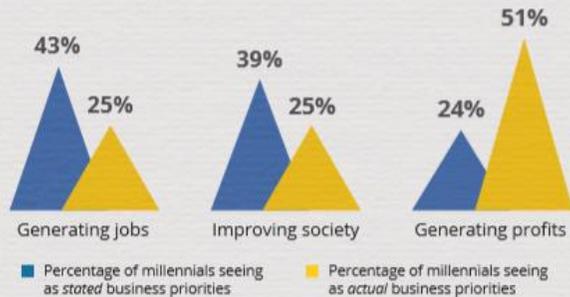
Believe that businesses behave in an ethical manner

**+16%** ↑

Believe businesses focus on their own agendas rather than considering society in general



. . . partly because businesses are out of step with millennials' priorities.



**Are employers—and their younger workers—prepared for an Industry 4.0 environment?**

**70%** of millennials predict wide-scale change as a result of Industry 4.0

**52%** of millennials see Industry 4.0 technology augmenting their jobs, not threatening them

Yet only **36%** of millennials believe they have the skills required for Industry 4.0

Who do millennials think should be most responsible for preparing them to work with technologies such as robotics and artificial intelligence?



**So how can businesses attract and retain millennial talent in an uncertain future?**

**1** Consider what millennials report as top priorities when considering an employer.

Millennial survey respondents rated as very important:



**2** Good pay and positive cultures attract millennials and Gen Z, but diversity/inclusion and flexibility are important keys to keeping them happy.

Percentage of millennials saying they will stay beyond five years:



**55%** of millennials who say their organizations are more flexible compared to three years ago plan to stay at least five years. Where they see less flexibility, only 17 percent plan to stay long-term.

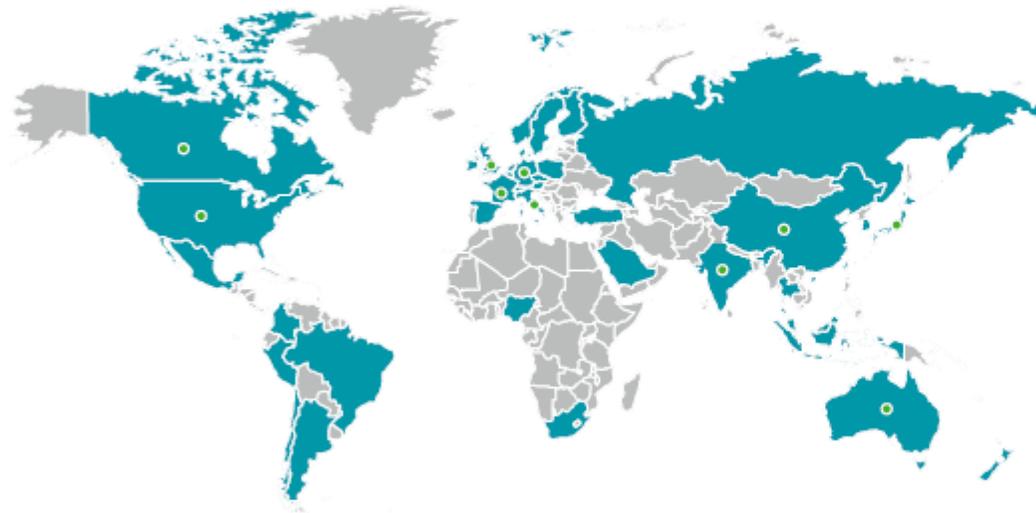
**3** In an Industry 4.0 workplace, younger employees see "soft" skills as increasingly necessary.

Top "essential skills" for long-term success, according to millennials:



# The Deloitte Global Millennial Survey 2019

The 2019 report is based on the views of 13,416 millennials questioned across 42 countries and 3,009 Gen Zs from 10 countries.



Key

■ Millennials ● Gen Zs

## MILLENNIAL RESPONDENTS

Interviews conducted: 13,416

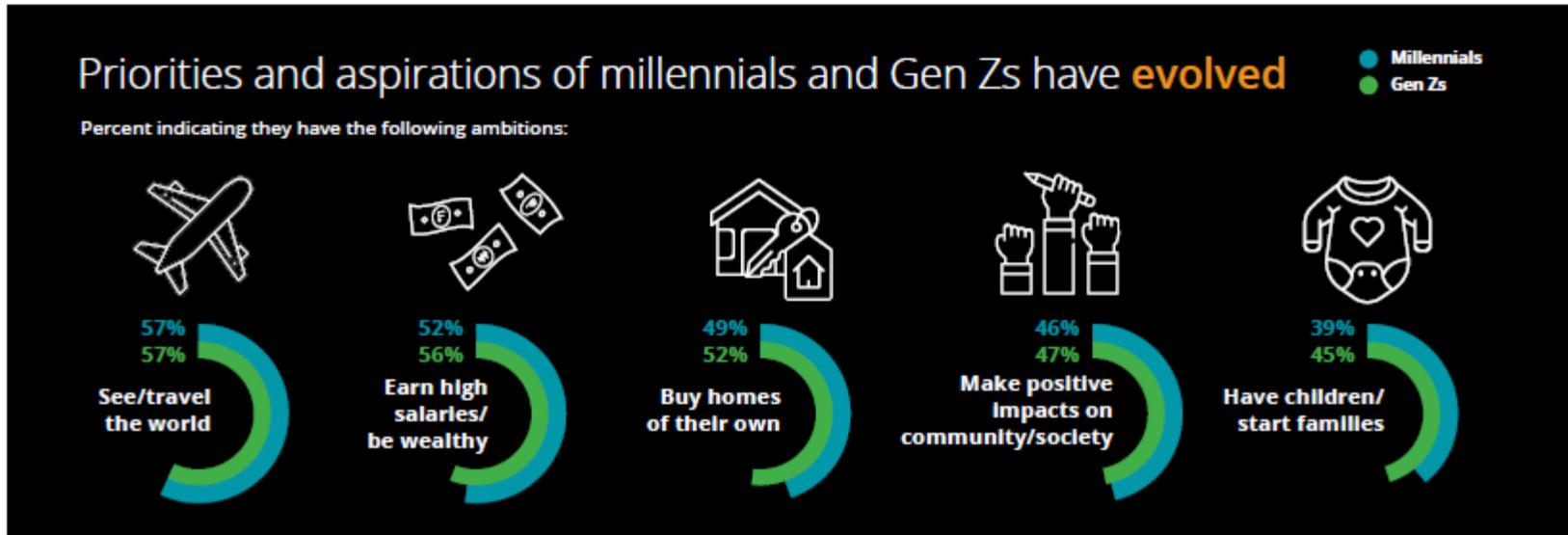
Argentina	300	Malaysia	201
Australia	500	Mexico	300
Austria	300	The Netherlands	300
Belgium	301	New Zealand	300
Brazil	301	Nigeria	300
Canada	500	Norway	200
Chile	302	Peru	301
China	500	The Philippines	301
Colombia	301	Poland	300
Czech Republic	300	Russia	301
Denmark	202	Saudi Arabia	301
Finland	200	Singapore	200
France	500	South Africa	300
Germany	500	South Korea	302
Hong Kong	300	Spain	301
India	300	Sweden	200
Indonesia	300	Switzerland	300
Republic of Ireland	300	Thailand	200
Israel	200	The UK	500
Italy	301	The US	500
Japan	500	Turkey	300

## GEN Z RESPONDENTS

Interviews conducted: 3,009

Australia	301
Canada	302
China	300
France	301
Germany	301
India	301
Italy	301
Japan	301
The UK	301
The USA	300

# Priorities and aspirations



## 삶의 우선 순위

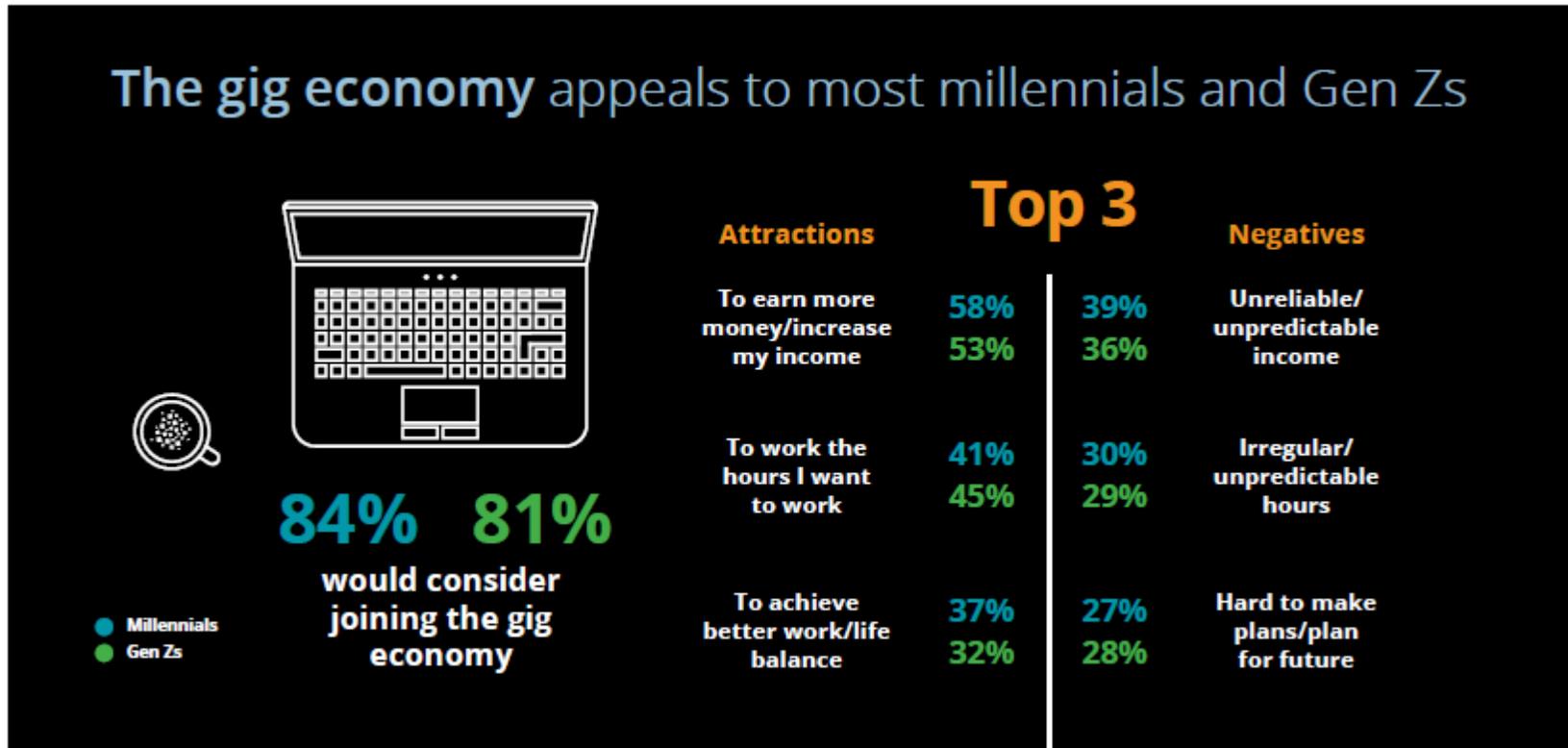
1. 전세계를 여행하며 견문을 넓히고 폭을 넓힌다
2. 많은 경제적 수입으로 경제적으로 풍족해진다
3. 자신의 주택을 마련한다
4. 지역과 사회에 긍정적 영향을 준다
5. 결혼해서 가정을 꾸리고 아이들을 키운다

Millennials : 1980년대 ~ 2000년대 초반

Gen Zs : 1990년대 ~ 2000년대 초반

# The gig economy appeals to most millennials and Gen Zs

80% 이상 각 이코노미 참여 의사, 결국 개인적 선택의 문제



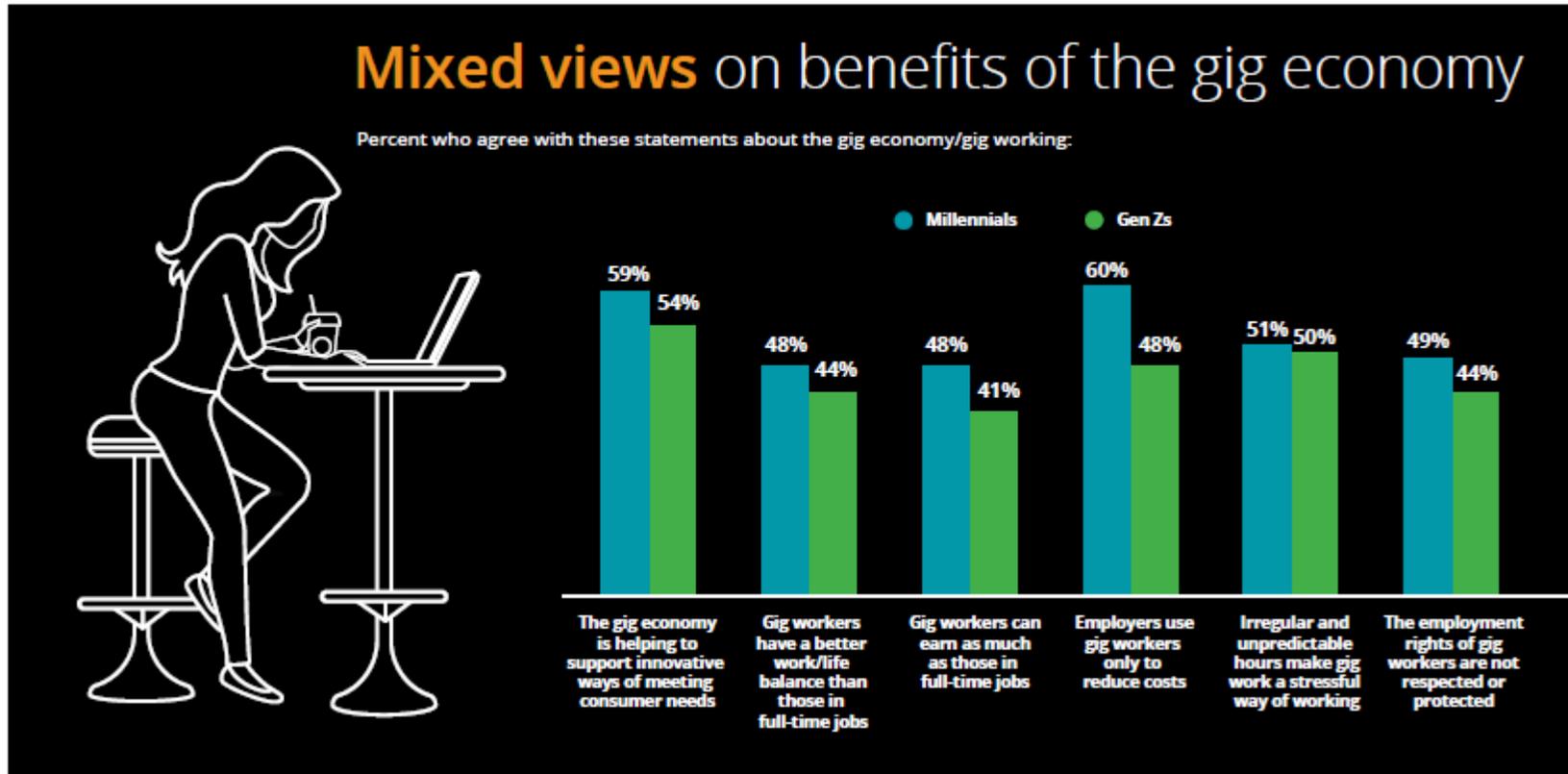
## 매력적 측면

1. 더 많은 수입의 기회
2. 원하는 시간과 장소에서 일한다
3. 일과 라이프 균형 향상

## 부정적 측면

1. 예측이 어렵고 변동성 높은 수입
2. 불규칙하고 예측할 수 없는 업무시간
3. 미래 계획을 세우기 어렵다

# Mixed views on the Gig Economy



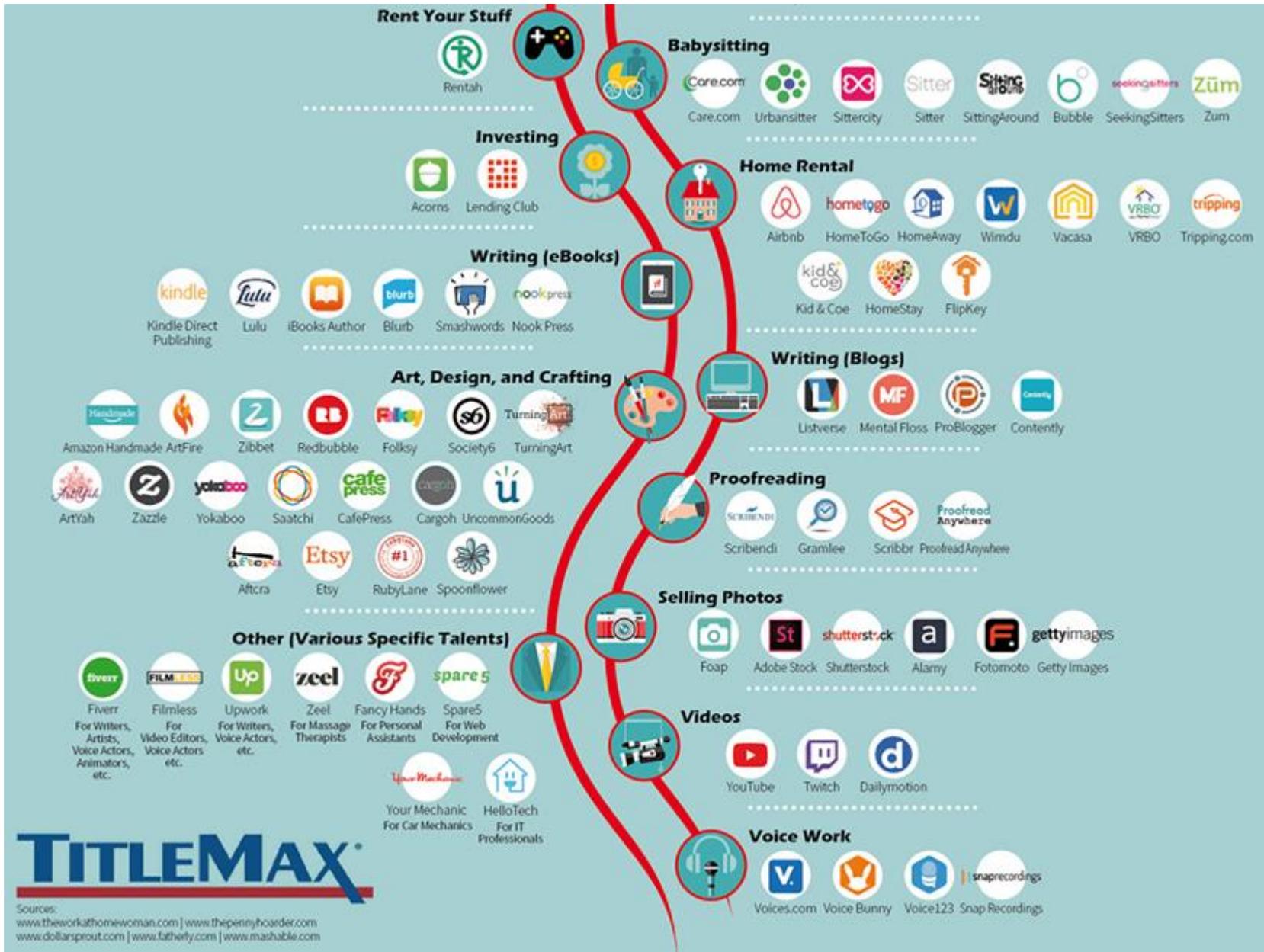
1. 고객을 위해 일하는 혁신적 방법
2. 풀타임보다 균형있는 워라벨
3. 풀타임에 버금가는 수입

4. 기업은 비용절감을 위해서 활용
2. 불규칙, 높은 변동의 수입이 스트레스
3. 각 근로자의 권리가 보호되기 어렵다

# How to **Earn Money** Without a Traditional Job

## 150 Apps and Sites For Gig Culture





# 1인 이코노미 시대의 준비

- **아날로그 시대의 종언과 디지털 신질서 전개の本질 이해**
  - 글로벌 차원 자원, 인력, 역량의 超연결과 가치사슬의 재편
- **디지털 시대 일과 고용, 기업구조 변화 미래지향적 수용**
  - 정책, 제도, 교육, 기업문화, 개인역량

**End of Document**